# DAFTAR ISI

Halaman Sampul ..... i
Halaman Judul ..... ii
Persetujuan Pembimbing ..... iii
Pengesahan ..... iv
Persyaratan Keaslian Tulisan ..... v
Surat Pernyataan Kesediaan Publikasi Karya Ilmiah ..... vi
Motto ..... vii
Persembahan ..... viii
Kata pengantar ..... ix
Daftar Isi ..... xii
Daftar grafik ..... xv
Abstrak ..... xviii
Abstract ..... xix
**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1
A. Latar Belakang Masalah ..... 1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Penelitian ..... 9
C. Rumusan Masalah ..... 9
D. Tujuan Penelitian ..... 10
E. Kegunaan Penelitian ..... 10
F. Ruang Lingkup Penelitian ..... 12
G. Penegasan Variabel ..... 12
H. Sistematika Penelitian ..... 17
**BAB II LANDASAN TEORI** ..... 19
A. Theory of Planned Behavior (TPB) ..... 19
1. Kepercayaan ..... 21
2. Keamanan ..... 24
3. Kemudahan Akses ..... 27
4. Keputusan Berinvestasi ..... 29
5. Investasi e-emas ..... 30

6. Aplikasi Byond *by* BSI ..... 31
B. Penelitian Terdahulu ..... 32
C. Kerangka Teori ..... 38
D. Hipotesis Penelitian ..... 39
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... 40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..... 40
B. Lokasi Penelitian ..... 40
C. Variabel dan Pengukuran ..... 41
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian ..... 42
E. Instrumen Penelitian ..... 45
F. Teknik Pengumpulan Data ..... 49
G. Analisis Data ..... 50
H. Tahapan Penelitian ..... 58
**BAB IV HASIL PENELITIAN** ..... 61
A. Deskripsi Data ..... 61
B. Temuan Penelitian ..... 70
**BAB V PEMBAHASAN** ..... 83
A. Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Dan Kemudahan Akses terhadap Keputusan Nasabah dalam Berinvestasi E-Emas Melalui Aplikasi Byond By BSI ..... 83
B. Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Nasabah dalam Berinvestasi E-Emas Melalui Aplikasi Byond By BSI ..... 83
C. Pengaruh Keamanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Berinvestasi E-Emas Melalui Aplikasi Byond By BSI ..... 90
D. Pengaruh Kemudahan Akses terhadap Keputusan Nasabah dalam Berinvestasi E-Emas Melalui Aplikasi Byond By BSI ..... 93
**BAB VI PENUTUP** ..... 96
A. Kesimpulan ..... 96
B. Saran ..... 97
**DAFTAR PUSTAKA** ..... 100
**LAMPIRAN** ..... 105

# DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Jawaban Kuisioner Dengan Skala Likert ..... 5
Tabel 3. 1 Tabel Jawaban Kuisioner Dengan Skala Likert ..... 42
Tabel 3. 2 Variabel penelitian dan kisi-kisi instrumen penelitian ..... 45
Tabel 4. 1 Deskripsi data variabel kepercayaan ($X_1$) ..... 45
Tabel 4. 2 Deskripsi data variabel keamanan ($X_2$) ..... 45
Tabel 4. 3 Deskripsi data variabel kemudahan akses ($X_3$) ..... 45
Tabel 4. 4 Deskripsi data variabel keputusan berinvestasi (Y) ..... 45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif ..... 45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Uji Coba Kuesioner Variabel Kepercayaan (X1)... 71
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Uji Coba Kuesioner Variabel Keamanan (X2) ..... 71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Uji Coba Kuesioner Variabel Kemudahan akses ($X_3$) ..... 72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Uji Coba Kuesioner Variabel keputusan berinvestasi (Y) ..... 72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas ..... 45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas ..... 45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas ..... 45
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas ..... 45
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda ..... 45
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan) ..... 45
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial) ..... 80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ($R^2$) ..... 81

# DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Harga Emas 5 Tahun Terakhir ..... 2
Grafik 4. 1 Pengelompokan data berdasarkan usia ..... 62
Grafik 4. 2 Pengelompokan data berdasarkan jenis kelamin ..... 62
Grafik 4. 3 Penggolongan Berdasarkan Pendapatan ..... 63

# DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori..... 38

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... 106
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden .....110
Lampiran 3 Hasil Olah ..... 121
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian ..... 128
Lampiran 5 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi ..... 129
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup..... 143