ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Komunikasi Dakwah Penyuluh Perempuan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Srengat dalam Meningkatkan Pelayanan Keagamaan Bidang Pernikahan" yang ditulis oleh Salma Nur Azizah NIM.126304212142 dengan pembimbing/promotor Clara Sinta Pratiwi, M.Sos.

Kata Kunci: Komunikasi Dakwah, Penyuluh Perempuan, Pelayanan Keagamaan, Pernikahan, KUA

Kehadiran penyuluh agama perempuan di Kantor Urusan Agama (KUA) semakin banyak dijumpai, namun kajian yang secara khusus membahas komunikasi dakwah yang mereka jalankan, terutama dalam pelayanan bidang pernikahan, masih sangat terbatas. Padahal pemahaman atas pola komunikasi tersebut penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan keagamaan di tengah tingginya angka perceraian dan kebutuhan bimbingan pranikah yang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penyuluh perempuan di KUA Kecamatan Srengat berperan dalam meningkatkan kualitas pelayanan keagamaan, serta mendeskripsikan strategi komunikasi dakwah yang mereka gunakan dalam pelayanan bidang pernikahan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus, dengan data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi terhadap penyuluh perempuan serta masyarakat di lingkungan KUA Kecamatan Srengat, Kabupaten Blitar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran penyuluh perempuan telah terlaksana secara optimal melalui pelayanan yang bersifat edukatif, konsultatif, persuasif, dan pendampingan, sehingga memberikan kontribusi nyata terhadap pembinaan mental, spiritual, dan sosial calon pengantin. Strategi komunikasi dakwah yang digunakan bercirikan komunikasi interpersonal dengan pendekatan persuasif, edukatif, empatik, dan dialogis, memadukan komunikasi tatap muka dengan media WhatsApp sebagai sarana pendampingan lanjutan, sehingga mencerminkan prinsip hikmah dan mau'izhah hasanah dalam dakwah yang humanis.

ABSTRACK

A thesis titled "Dakwah Communication by Female Religious Counselors at the Srengat Subdistrict Office of Religious Affairs in Improving Religious Services Related to Marriage," written by Salma Nur Azizah Student ID 126304212142 under the supervision of Clara Sinta Pratiwi, M.Sos.

Keywords: *Da'wah Communication, Female Counselors, Religious Services, Marriage, KUA*

Female religious counselors are increasingly present at Religious Affairs Offices (KUA), yet studies specifically examining their da'wah communication, particularly in marriage-related services, remain limited. Understanding these communication patterns is important for improving religious service quality amid persistently high divorce rates and the need for adequate premarital guidance. This study aims to analyze the role of female counselors at the KUA of Srengat District in improving the quality of religious services, and to describe the da'wah communication strategies they employ in marriage services. This research uses a qualitative approach with a case study design, with data collected through in-depth interviews, participatory observation, and documentation involving female counselors and the community at the KUA of Srengat District, Blitar Regency. The findings show that the role of female counselors has been carried out optimally through educative, consultative, persuasive, and companionship-oriented services, making a tangible contribution to the mental, spiritual, and social preparation of prospective brides and grooms. The da'wah communication strategies employed are characterized by interpersonal communication with persuasive, educative, empathetic, and dialogical approaches, combining face-to-face communication with WhatsApp as a means of continued assistance, thereby reflecting the principles of hikmah and mau'izhah hasanah in humanistic da'wah.