ABSTRAK

Skripsi ini ditulis oleh Ahmad Syahrur Rozikin, NIM 1860310222028, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dengan judul "Analisis Pemanfaatan IoT *(Internet of Things)* Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung", yang dibimbing oleh Galuh Indah Zatadini, M.Eng.

Kata Kunci: Bookdrop. IoT, Layanan, Shelfcheck

Penelitian ini dilatar belakangi oleh sistem layanan sirkulasi yang bersifat konvensional memiliki banyak sekali kendala terutama dalam segi efektivitas, efisiensi, dan fleksibilitas. Permasalahan ini dirasa kurang adaptif dengan kebutuhan pemustaka dan perkembangan zaman. Kehadiran layanan berbasis IoT *(Internet of Things)* pada layanan sirkulasi seperti *bookdrop* dan *shelfcheck* menjadi solusi akan permasalahan dari sistem layanan konvensional. Penelitian ini akan berfokus pada pemanfaatan penggunaan layanan berbasis IoT dan kendala pemanfaatan layanan berbasis IoT. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kualitas dan manfaat yang diberikan oleh layanan berbasis IoT, serta kendala yang dihadapi dalam pemanfaatan layanan berbasis IoT. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif, Teknik pengumpulan datanya meliputi observasi di lapangan secara langsung, wawancara semi terstruktur dengan informan (Pemustaka dan Pustakawan), dan dokumentasi. Analisis data melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan Kesimpulan. Teori yang digunakan ialah *Information System* (IS) *Success Model* dari DeLone & McLean sebagai analisis dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengimplementasian layanan berbasis IoT di perpustakaan UIN SATU sudah sangat baik. Hal ini ditunjukkan dengan kualitas sistemnya yang bagus, informasi yang dihasilkan sangat akurat dan cepat, mampu memberikan pengalaman yang baik kepada pamustaka, frekuensi penggunaan yang cukup tinggi, mampu memberikan kemudahan, kepraktisan dan efisiensi bagi penggunaanya, serta manfaat yang diberikan bisa dirasakan oleh pemustaka, pustakawan, dan perpustakaan itu sendiri. Tantangan yang dihadapi selama pengimplementasian diantaranya kurangnya tenaga ahli *information Teknologi* (IT), kapasitas server yang kurang, dan kurangnya kesadaran pemustaka dalam memanfaatkan layanan dengan baik. Penelitian ini bisa dijadikan referensi bagi perpustakaan lain yang ingin memanfaatkan teknologi IoT pada layanannya. Dan untuk peneliti selanjutnya bisa melanjutkan penelitian ini dengan fokus kepada kepuasan pengguna layanan berbasis IoT.

ABSTRACT

This thesis was written by Ahmad Syahrur Rozikin, Student ID 1860310222028, Department of Islamic Library and Information Science, Faculty of Ushuluddin, Adab, and Dakwah, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University (UIN) Tulungagung, with the title "Analysis of the Utilization of IoT (Internet of Things) in Circulation Services at the Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Library in Tulungagung," under the supervision of Galuh Indah Zatadini, M.Eng.

Keywords: Bookdrop, IoT, Services, Shelfcheck

This study is motivated by the fact that conventional circulation service systems face numerous challenges, particularly in terms of effectiveness, efficiency, and flexibility. These issues are perceived as failing to adapt to the needs of library users and the changing times. The introduction of IoT (Internet of Things)-based services in circulation systems, such as book drop and shelf check, offers a solution to the problems of conventional service systems. This study will focus on the effectiveness of IoT-based services and the challenges in implementing them. The objective of this study is to determine the quality and benefits provided by IoT-based services, as well as the challenges faced in their implementation. This study employs a qualitative descriptive approach. Data collection techniques include direct field observations, semi-structured interviews with informants (library users and librarians), and document analysis. Data analysis involves data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The theory used is the Information System (IS) Success Model by DeLone & McLean as the analytical framework for this study. The results indicate that the implementation of IoT-based services at the UIN SATU library is already very good. This is evidenced by the system's high quality, the information generated being highly accurate and timely, its ability to provide a positive user experience, and high user frequency. It offers convenience, practicality, and efficiency to its users, and the benefits it provides can be felt by patrons, librarians, and the library itself. Challenges faced during implementation include a shortage of information technology (IT) experts, insufficient server capacity, and a lack of awareness among library users regarding how to effectively utilize the services. This study can serve as a reference for other libraries wishing to incorporate IoT technology into their services. Furthermore, future researchers may continue this research by focusing on user satisfaction with IoT-based services.

ملخص

ُعِدَّتْ هذه الرسالةُ الجامعيةُ مِن قِبَلِ أحمدِ شُهُورِ روزيكين، رقمُ الطالبِ 18603102222028، بقسمِ علومِ المكتباتِ والمعلوماتِ الإسلاميةِ، بكليةِ أصولِ الدينِ والآدابِ والدعوةِ، في الجامعة الإسلامية الحكومية سيد علي رحمت الله تولونغاغونغ، بعنوان: «تحليلُ استخدامِ إنترنتِ الأشياءِ في خدماتِ الإعارةِ بمكتبةِ الجامعةِ الإسلاميةِ الحكوميةِ سيد علي رحمت الله تولونغاغونغ»، وذلك تحت إشرافِ غالوه إنداه زاتاديني، ماجستيرِ الهندسةِ

الكلمات المفتاحية: *Bookdrop*، الخدمات، إنترنت الأشياء، *Shelfcheck*

تستند هذه الدراسة إلى حقيقة أن أنظمة خدمات الإعارة التقليدية تواجه العديد من التحديات، لا سيما في مجالات الفعالية والكفاءة والمرونة. وتعتبر هذه المشكلات غير متوافقة مع احتياجات المستفيدين من المكتبة في خدمات الإعارة، مثل صناديق *(IoT)* وتطورات العصر. ويشكل وجود الخدمات القائمة على إنترنت الأشياء إعادة الكتب وخدمة فحص الرفوف، حلاً لمشكلات أنظمة الخدمات التقليدية. ستركز هذه الدراسة على فعالية والعوائق التي تواجه تنفيذ هذه الخدمات. تهدف هذه الدراسة *(IoT)* استخدام الخدمات القائمة على إنترنت الأشياء ، بالإضافة إلى التحديات التي *(IoT)* إلى معرفة الجودة والفوائد التي توفرها الخدمات القائمة على إنترنت الأشياء تواجه تنفيذ هذه الخدمات. يستخدم هذا البحث نهجًا وصفيًا نوعيًا، وتشمل تقنيات جمع البيانات الملاحظة الميدانية المباشرة، والمقابلات شبه المنظمة مع المصادر (المستفيدون والمكتبيون)، والتوثيق. يتم تحليل البيانات من خلال لـ *(IS)* تقليص البيانات وعرضها واستخلاص الاستنتاجات. النظرية المستخدمة هي نموذج نجاح نظم المعلومات كأداة تحليل في هذا البحث. أظهرت نتائج البحث أن تنفيذ الخدمات القائمة على إنترنت *DeLone & McLean* ويتجلى ذلك في جودة النظام العالية، ودقة وسرعة المعلومات ..كان جيدًا جدًا *UIN SATU* الأشياء في مكتبة التي يقدمها، وقدرته على توفير تجربة جيدة للمستفيدين، وارتفاع معدل استخدامه، وتوفيره للسهولة والعملية والكفاءة للمستخدمين، فضلاً عن أن الفوائد التي يقدمها يمكن أن يشعر بها المستفيدون والمكتبيون والمكتبة نفسها. ، وسعة الخادم *(IT)* ومن بين التحديات التي واجهتنا أثناء التنفيذ نقص الخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات غير الكافية، وقلة وعي المستفيدين في الاستفادة من الخدمة بشكل جيد. ويمكن أن تكون هذه الدراسة مرجعاً في خدماتها. ويمكن للباحثين في *(IoT)* للمكتبات الأخرى التي ترغب في الاستفادة من تكنولوجيا إنترنت الأشياء المستقبل مواصلة هذه الدراسة بالتركيز على رضا مستخدمي الخدمات القائمة على إنترنت الأشياء.

.