DAFTAR ISI

SAMPUL i
HALAMAN SAMPUL ii
LEMBAR PENGESAHAN iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI vi
MOTTO vii
HALAMAN PERSEMBAHAN viii
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
ABSTRAK xvi
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Kegunaan Penelitian 5
E. Penegasan Variabel 6
BAB II 8
KAJIAN TEORI 8
A. Penelitian Terdahulu 8
B. Kajian Teori 15
C. Kerangka Berfikir 27
BAB III 31
METODE PENELITIAN 31
A. Rancangan Penelitian 31
B. Kehadiran Peneliti 32
C. Lokasi Penelitian 32
D. Sumber Data 32
E. Instrumen Penelitian 33

F. Teknik Pengumpulan Data 34
G. Analisis Data 35
H. Pengecekan Keabsahan Data 37
I. Tahapan Penelitian 38
BAB IV 40
HASIL PENELITIAN 40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 40
B. Informan Penelitian 41
C. Penyajian Data Penelitian 42
BAB V 63
PEMBAHASAN 63
A. Pemanfaatan Layanan Berbasis IoT (*Internet of Things*) 63
B. Kendala Pemanfaatan Layanan Berbasis IoT 73
BAB VI 77
PENUTUP 77
A. KESIMPULAN 77
B. IMPLIKASI PENELITIAN 78
C. SARAN 79
DAFTAR PUSTAKA 81
LAMPIRAN 85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 114

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang 11
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian..... 33
Tabel 4. 1 Data Informan Penelitian.....41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Layanan Bookdrop.....40
Gambar 4. 2 Layanan Shelfcheck.....40
Gambar 4. 4 banner petunjuk penggunaan shelfcheck.....51
Gambar 4. 3 Petunjuk Penggunaan Shelfcheck.....51
Gambar 4. 5 Petunjuk Penggunaan Bookdrop 51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 86
Lampiran 2 Hasil Wawancara 88
Lampiran 3 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi 108
Lampiran 4 Hasil Turnitin 110
Lampiran 5 Bukti Dokumentasi Lapangan 111