ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN DAN STRATEGI MARKETING TRAVEL UMROH ZAM ZAM NGANJUK DALAM MEMBANGUN *BRAND LOVE* JAMAAH DI TENGAH PERSAINGAN PASAR

SKRIPSI

OLEH

ARBAATUN SHOLEKAH

NIM 1860311221028

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS UHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH

JURUSAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH

TULUNGAGUNG

2026

ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN DAN STRATEGI MARKETING TRAVEL UMROH ZAM ZAM NGANJUK DALAM MEMBANGUN *BRAND LOVE* JAMAAH DI TENGAH PERSAINGAN PASAR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Uhuluddin, Adab, Dan Dakwah
Program Studi Manajemen Dakwah
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahamtullah Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar S. Sos

OLEH
ARBAATUN SHOLEKAH
NIM 1860311221028

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS UHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Analisis Manajemen Pelayanan Dan Strategi Marketing Travel Umroh Zam Zam Nganjuk Dalam Membangun Brand Love Jamaah Ditengah Persaingan Pasar" yang ditulis oleh Arba'atun Sholekah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Samsul Rippi, M.Pd.I	5 Mei 2026	

Mengetahui, Ketua Jurusan/Prodi

Dr. Mutrofin, M.Fil.I
NIP. 198507202015032004

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Analisis Manjemen Pelayanen Dan Strategi Marketing Travel Umroh Zam Zam Nganjuk Dalam Membangun *Brand Love* Di Tengah " yang ditulis oleh Arbaatun Sholekah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulangagung pada hari Rabu tanggal 8 juli 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji	**Tanda Tangan**
Ketua penguji: Muhammad Ridhlo Al Qodri Sri Utomo, M.A. NIP. 198103242014031002	.....
Penguji Utama: Dr. Mutrofin, M.Fil.I. NIP. 198507202015032004	.....
Sekretaris: Dr. Samsul Rifa'i, M.Pd.I. NIP. 197704042025111002	.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Prof. Dr. H. Abd. Aziz Kitzum Khamumi, Lc., M.A.
NIP. 197408892208011006

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama	: Arbaatun Sholekah
NIM	: 1860311221028
Jurusan / Prodi	: Manajemen Dakwah
Fakultas / Program	: Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang saya tulis ini benar – benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik Sebagian atau seluruhnya, maka saya menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 17 April 2026

Saya yang menyatakan



Arbaatun Sholekah

NIM.1860311221028

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Numor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website: http://perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Arbaatun Sholekah
NIM	:	1860311221028
Jurusan	:	Manajemen Dakwah
Fakultas	:	Fakultas Usuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid. Ali Rahmatullah Tulungagung, atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Manajemen Pelayanan Dan Strategi Pentasaran Travel Umroh Zam Zam Nganjuk Dalam Membangun Brand Love Ditengah Persaingan Pasar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyinpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*databass*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk depat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 November 2026
Yang Menyatakan,



Arbaatun Sholekah

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd: 11)