DAFTAR ISI

JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO v
PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
ABSTRAK xvi
ABSTRACT xvii
BAB I PENDAHULUAN. 1
1.1 Latar belakang 1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian 7
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Teoritis 8
1.4.2 Kegunaan Praktis 9
1.5 Penegasan Istilah 10
BAB II KAJIAN TEORI 12
2.1 Komunikasi Interpersonal 12
2.1.1 Definisi 12

2.1.2 Aspek *Perception of the Self Others* 13
2.1.3 Aspek *Emotional Messages* 14
2.1.4 Aspek *Conflict Management Strategies* 16
2.3 Literature Review 18
2.5 Kerangka Pemikiran 22
BAB III 24
3.1 Rancangan Penelitian 24
3.2 Kehadiran Penelitian 25
3.3 Data dan Sumber Data 25
3.4 Lokasi Penelitian 26
3.5 Teknik Pengumpulan Data 26
3.6 Analisa Data 27
3.7 Pengecekan Keabsahan Data 28
3.8 Tahapan Penelitian 29
BAB IV 31
4.1 Profil Narasumber 31
4.2 Perception of the Self Others 33
BAB V 45
5.1 Deskripsi Perception Of The Self Others Warga Binaan Permasyarakatan Perempuan dengan Riwayat Kekerasan Berbasis Gender 45
5.1.1 Perception of the Self (Persepsi Diri) 45
5.1.2 *Perception of Others* (Persepsi terhadap Orang Lain 48
5.2 Komunikasi Interpersonal *Emotional Messages* dan *Conflict Management Strategies* 51
5.2.1 Manifestasi Keberagaman *Emotional Messages* (Pesan Emosional) Berbasis Trauma 52

5.2.2 Konstruksi *Conflict Management Strategies* (Strategi Manajemen Konflik) 53
5.2.3 Hubungan Antara Emotional Messages dan Conflict Management Strategies 56
BAB VI 59
6.1 Kesimpulan 59
6.2 Implikasi penelitain 60
6.2.1 Implikasi Teoritis 60
6.2.2 Implikasi Praktis 61
6.3 Saran 61
DAFTAR PUSTAKA 63
Lampiran 67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1..... 24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian 67
Lampiran 2 Pedoman Wawancara 68
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara 75
Lampiran 4 Dokumentasi dengan Staf Lapas 76
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup..... 77
Lampiran 5 Kartu Bimbingan..... 78