PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN, KUALITAS INFORMASI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH TRING DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH

(Studi Pada Pegadaian Unit Kalangbret Kauman Tulungagung)

SKRIPSI

Oleh

Aulia Rahmawati
NIM. 1860402222150

PROGAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026

PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN, KUALITAS INFORMASI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH TRING DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH

(Studi Pada Pegadaian Unit Kalangbret Kauman Tulungagung)

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

Aulia Rahmawati
NIM. 1860402222150

PROGAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **"Pengaruh Digitalisasi Layanan, Kualitas Informasi, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Nasabah TRING dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi pada Pegadaian Unit Kalangbret, Kauman Tulungagung)"** yang ditulis oleh Aulia Rahmawati, NIM 1860402222150 ini telah disetujui, Serta layak diujikan.

PEMBIMBING	TANGGAL	TANDA TANGAN
Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E. NIP. 199305272019032031	26 Mei 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah

Dyah Pravitasari, S. E., M. S. A.

NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Digitalisasi Layanan, Kualitas Informasi, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Nasabah TRING dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi pada Pegadaian Unit Kalangbret, Kauman Tulungagung)" yang ditulis oleh Aulia Rahmawati ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Senin tanggal 22 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji	**Tanda Tangan**
Ketua Penguji: Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E. NIP. 199305272019032031	.....
Penguji Utama: Fitrianatsany, S.Sos., M.A. NIP. 199011122020122011	.....
Sekretaris: Muhammad Ali Tamrin, M. Sy. NI PPPK. 198809192025211007	.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Rahmawati

NIM : 1860402222150

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas ` : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benarbenar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Mei 2026

Saya yang menyatakan



Aulia Rahmawati

NIM. 1860402222150

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AULIA RAHMAWATI
NIM : 186040222150
Program Studi : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exlusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (....SKRIPSI.....) yang berjudul:
Pengaruh Digitalisasi Layanan, Kualitas Informasi dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Nasabah TRING dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi pada Pegadaian Unit Kalangbret, Kaumon Tulungangung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Mei 2026
Yang Menyatakan,



Aulia Rahmawati
NIM. 186040222150