DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN JUDUL ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **v**
LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI ..... **vi**
MOTTO ..... **vii**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
ABSTRAK ..... **xvi**
ABSTRACT ..... **xvii**
المُلَخَّص ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian 4
C. Tujuan Penelitian 4
D. Manfaat penelitian 5
E. Penegasan Istilah 5
BAB II KAJIAN TEORI **7**
A. Penelitian Terdahulu 7
B. Kerangka Teori 17
C. Kerangka Berpikir 24
BAB III METODE PENELITIAN **26**
A. Rancangan Penelitian 26
B. Kehadiran Peneliti 27
C. Lokasi Penelitian 27
D. Data dan Sumber Data 27
E. Instrumen Penelitian 28

F. Teknik Pengumpulan Data 31
G. Analisis Data 33
H. Pengecekan Keabsahan Data..... 34
I. Tahapan Penelitian..... 36
BAB IV HASIL PENELITIAN 38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 38
B. Hasil Penelitian 44
BAB V PEMBAHASAN 55
A. Pengorganisasian Informasi Koleksi Museum Melalui Kode QR di Museum Sepuluh November Surabaya..... 55
B. Kendala Pengorganisasian Informasi dalam Meningkatkan Pemahaman Pengunjung di Museum Sepuluh November 64
BAB VI PENUTUP 69
A. Kesimpulan 69
B. Saran..... 70
DAFTAR PUSTAKA..... 72
LAMPIRAN..... 78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu 12

Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian 30

Tabel 3. Tabel Informan 32

Tabel 4. Harga Tiket 41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir 25

Gambar 2. Instagram Museum 40

Gambar 3. Susunan Organisasi Resmi 42

Gambar 4. Koleksi di Diorama Statis 43

Gambar 5. Dokumentasi Kegiatan Kajian Koleksi 49

Gambar 6. QR Code di diorama 53

Gambar 7. Teknologi Touch Vitrine 53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara 78

Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara dengan Kurator atau pengelola Museum 82

Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Staf Pemandu/ Edukator..... 87

Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Pengunjung..... 91

Lampiran 5. Hasil Wawancara dengan Pengunjung..... 94

Lampiran 6. Hasil Wawancara dengan Pengunjung..... 96

Lampiran 7. Hasil Wawancara dengan Pengunjung..... 98

Lampiran 8. Data Dokumentasi 100

Lampiran 9. Surat Izin Penelitian..... 102

Lampiran 10. Bukti Bimbingan Skripsi 102