DAFTAR ISI

COVER JUDUL……...……..i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iv

PENGESAHAN..... v

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH … vi

MOTTO vii

PERSEMBAHAN..... viii

KATA PENGANTAR..... xi

DAFTAR ISI..... xiii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR GAMBAR..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

DAFTAR ISTILAH xix

ABSTRAK xxi

ABSTRACT..... xxiii

خلاصة..... xxv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

- **A. KONTEKS PENELITIAN 1**
- **B. RUMUSAN MASALAH 8**
- **C. TUJUAN PENELITIAN.....9**

D. KEGUNAAN PENELITIAN 9
E. KAJIAN TEORI 10
1. Konsep Public Relations 10
2. Proses Empat Langkah *Public Relations* (Teori Utama) 10
3. Kerangka Berpikir 13
F. PENELITIAN TERDAHULU 13
G. METODE PENELITIAN 18
1. Paradigma Penelitian: Interpretatif 18
2. Pendekatan dan Jenis Penelitian 19
3. Fokus Penelitian 20
4. Sumber Data 21
5. Demografi Responden 22
6. Teknik Pengumpulan Data 23
7. Teknik Analisis Data 25
H. SISTEMATIKA PENULISAN 27
I. JADWAL PENELITIAN 29
BAB II ANALISIS SITUASI DAN PENDEFINISIAN MASALAH 30
A. Pemantauan Isu dan Sentimen Publik 30
B. Proses Verifikasi dan Validasi Fakta (*Cross-Checking*) 33
C. Konsultasi Strategis dengan *Stakeholder* (Pembina) 38
D. Simpulan 43
BAB III PERENCANAAN DAN PEMROGRAMAN (*PLANNING AND PROGRAMMING*) 45
A. Penetapan Platform dan Khalayak Sasaran (*Target Audience*) 45
B. Pengorganisasian Tim Kreatif dan Kalender Konten 49
C. Perumusan Pesan (*Copywriting*) dan Pendekatan *"Based on Issue"* 53
D. Simpulan 58
BAB IV TINDAKAN DAN KOMUNIKASI (*TAKING ACTION AND COMMUNICATION*) 59
A. Pengelolaan Algoritma dan Taktik "Pemanasan Audiens" 59
B. Sistem Komando Jaringan 64

C. Komunikasi Krisis dan Gerakan Siber Protektif (Surat Instruksi Internal).68
D. Hambatan Eksekusi 73
E. Simpulan 76
BAB V EVALUASI (*EVALUATION*) 77

A. Evaluasi Berbasis Metrik Digital (*Digital Engagement*) 77
B. Evaluasi Kinerja Internal dan Pelaporan Hierarkis 79
C. Evaluasi Kultural dan Keselarasan Nilai Adab 82
D. Evaluasi Kendala Struktural dan Dinamika Kepemimpinan 85
E. Simpulan 87
BAB VI PENUTUP 88

A. KESIMPULAN.....88
B. SARAN.....90