ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Strategi HRD dalam Menciptakan Iklim Organisasi: Studi Kasus di PT Kampung Coklat Blitar" ditulis oleh Sekar Latifah Fitriani, NIM. 1860308221089, dosen pembimbing Nuzulunni'mah, M. Psi.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kualitas Kerja Karyawan, Strategi HRD

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi Human Resource Development (HRD) dalam menciptakan iklim organisasi yang baik serta pengaruhnya terhadap kualitas kerja karyawan di PT Kampung Coklat Blitar. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dan studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap tiga informan, yaitu Manajer HRD, Spesialis Pengembangan SDM, dan karyawan Front Office. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan konfirmasi kepada informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi HRD dalam membentuk iklim organisasi dilakukan melalui tiga pendekatan utama, yaitu memperkuat sistem dan manajemen perusahaan, meningkatkan komunikasi dan kerja sama secara terbuka, serta mengembangkan kompetensi karyawan melalui pelatihan dan dukungan berkelanjutan. Penerapan strategi tersebut mampu menciptakan iklim organisasi yang positif, yang ditandai dengan meningkatnya semangat kerja, tanggung jawab, loyalitas, komitmen, dan motivasi untuk berkembang. Selain itu, karyawan merasakan suasana kerja yang nyaman, aman, dan lebih dihargai sebagai bagian dari perusahaan. Dengan demikian, strategi HRD yang diterapkan secara konsisten berkontribusi dalam menciptakan iklim organisasi yang positif serta meningkatkan kualitas kerja karyawan di PT Kampung Coklat Blitar.

ABSTRACT

This undergraduate thesis, entitled "HRD Strategies for Creating an Organisational Climate: A Case Study at PT Kampung Coklat Blitar", was written by Sekar Latifah Fitriani, Student ID No. 1860308221089, under the supervision of Nuzulunni'mah, M. Psi.

Keywords: HRD Strategies, Organisational Climate, Employee Work Quality

This study aims to identify the Human Resource Development (HRD) strategies employed to create a positive organisational climate and their impact on employee work quality at PT Kampung Coklat in Blitar. The study employed a qualitative approach using descriptive and case study methods. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation from three informants: the HRD Manager, the HR Development Specialist, and a Front Office employee. Data analysis was conducted using the Miles and Huberman interactive model, which encompasses data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Data validity was tested through source triangulation and confirmation with the informants.

The research findings indicate that HRD strategies for fostering an organisational climate are implemented through three main approaches: strengthening the company's systems and management; enhancing open communication and cooperation; and developing staff competencies through training and ongoing support. The implementation of these strategies has succeeded in creating a positive organisational climate, characterised by increased work ethic, responsibility, loyalty, commitment and motivation to develop. Furthermore, employees experience a comfortable and safe working environment and feel more valued as part of the company. Consequently, the consistent implementation of these HRD strategies contributes to creating a positive organisational climate and improving the quality of employees' work at PT Kampung Coklat Blitar.

خلاصة

أُعدت هذه الرسالة الجامعية بعنوان "استراتيجيات تنمية الموارد البشرية في تهيئة مناخ مؤسسي: دراسة حالة في شركة شَرِكَة كمفع جوكلاة بليتار" بقلم سيكار لطيفة فيترياني، رقم الطالبة ١٨٦٠٣٠٨٢٢١٠٨٩، تحت إشراف الأستاذة نزل النعمة، ماجستير في علم النفس

الكلمات المفتاحية: استراتيجيات تنمية الموارد البشرية، المناخ التنظيمي، جودة أداء الموظفين

في خلق مناخ تنظيمي (المَوَارِدُ البَشَرِيَّةُ) تهدف هذه الدراسة إلى تحديد استراتيجيات تنمية الموارد البشرية جيد وتأثيرها على جودة أداء الموظفين في شركة شَرِكَة كمفع جوكلاة بمدينة بليتار. استخدمت الدراسة نهجًا نوعيًا مع طريقة وصفية ودراسة حالة. تم جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات المتعمقة والتوثيق مع ثلاثة مصادر معلومات، وهم مدير تنمية الموارد البشرية، وأخصائي تنمية الموارد البشرية، وموظف مكتب الاستقبال. تم تحليل البيانات باستخدام نموذج مايلز وهوبيرمان التفاعلي الذي يشمل جمع البيانات، وتقليص البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص الاستنتاجات. تم اختبار صحة البيانات من خلال التثليث بين المصادر والتأكيد مع المصادر.

أظهرت نتائج البحث أن استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في تهيئة مناخ مؤسسي تتم من خلال ثلاث مقاربات رئيسية، وهي تعزيز أنظمة وإدارة الشركة، وتحسين التواصل والتعاون بشكل مفتوح، وتطوير كفاءات الموظفين من خلال التدريب والدعم المستمر. وقد أدى تطبيق هذه الاستراتيجيات إلى خلق مناخ مؤسسي إيجابي، يتسم بزيادة الحماس في العمل، والمسؤولية، والولاء، والالتزام، والتحفيز للتطور. بالإضافة إلى ذلك، يشعر الموظفون بأجواء عمل مريحة وآمنة، ويشعرون بتقدير أكبر باعتبارهم جزءًا من الشركة. وبالتالي، فإن استراتيجيات تنمية الموارد البشرية التي يتم تطبيقها بشكل متسق تساهم في خلق مناخ مؤسسي إيجابي، فضلاً عن تحسين جودة عمل الموظفين في شركة شركة شَرِكَة كمفع جوكلاة .