DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI ..... **iv**
MOTTO ..... **v**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
ABSTRAK ..... **xi**
ABSTRACT ..... **xii**
خلاصة ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Fokus Penelitian 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Kegunaan Penelitian 7
E. Penegasan Istilah 8
BAB II KAJIAN TEORI **10**
A. Kajian Teori 10
B. Iklim Organisai 12
C. Faktor yang mempengaruhi iklim organisasi 14
D. Indikator Iklim Organisasi 15
E. Penelitian Terdahulu 16
BAB III METODE PENELITIAN **24**
A. Rancangan Penelitian 24
1. Kehadiran Peneliti 25
2. Kriteria Informan 25
3. Lokasi Penelitian 27
4. Data dan Sumber Data 27
5. Teknik Pengumpulan Data 28
6. Teknik Analisis Data 29

7. Keabsahan Data 30
BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN 32
A. Deskripsi Data 32
B. Paparan Data Penelitian 34
C. Temuan Penelitian 51
BAB V PEMBAHASAN 58
A. Strategi Yang Dilakukan HRD Dalam Membentuk Iklim Organisasi di PT Kampung Coklat Blitar 58
B. Iklim Organisasi Yang Baik Berpengaruh Pada Kualitas kerja Karyawan di PT Kampung Coklat Blitar 62
BAB VI PENUTUP 66
A. Kesimpulan 66
B. Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN 71